

# A2B-online

## Customer Service Medewerker (fulltime)

*A2B-online in Hazerswoude-dorp zoekt een klantgerichte Customer Service Medewerker met affiniteit voor logistiek en transport die meedenkt in professionalisering van de binnendienst.*

A2B-online is een jonge, ambitieuze logistieke dienstverlener met vestigingen in Hazerswoude-Dorp, Moerdijk de UK en in Polen. We zijn specialist in het vervoeren van groupage, deelzendingen en volle ladingen vanuit het vasteland van Europa naar het Verenigd Koninkrijk.

Een van onze belangrijkste kernwaarden is dat de mens centraal staat. Onze medewerkers zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van de organisatie en kunnen in een omgeving waarin respect en eerlijkheid de basiswaarden zijn, werken aan hun persoonlijke en natuurlijk ook zakelijke doelstellingen.

### **Naar wie zijn we op zoek?**

We zijn op zoek naar een sociaal persoon met empathisch vermogen, een klantgerichte instelling en gevoel voor commercie. Je hebt minimaal een afgeronde MBO opleiding en meer dan 3 jaar ervaring in customer service / sales support in een internationale omgeving. Je bent fulltime beschikbaar en woont op acceptabele afstand van Hazerswoude-Dorp. Je hebt aantoonbare affiniteit met logistiek en transport en beschikt naast het Nederlands over goede kennis van de Engelse taal.

### **Wat ga je doen?**

Als Customer Service medewerker bewaak je het gehele proces van orderverwerking en het afgeven van tarieven tot het onderhouden van contacten met relaties. Verder adviseer je klanten over de transportmogelijkheden. Ook het opmaken van offertes, signaleren van ontwikkelingen en mogelijkheden betreffende de operationele afhandeling behoren tot je takenpakket. Verder heb je op dagelijkse basis contact met onze planning betreffende laad - en lostijden.

Je werkt samen met enthousiaste, jonge collega's die allemaal direct klantcontact hebben en zich met name richten op service en kwaliteit.

### **Functie eisen:**

- Je hebt HBO/MBO werk- en denkniveau.
- Ervaring in de transportsector is een pré.
- Je beschikt over een goede geografische kennis.
- Kennis van Engelse taal in woord en geschrift. Duits is een pré
- Je bent communicatief vaardig.
- Je kunt een hoog werktempo aan en je denkt in oplossingen i.p.v. problemen
- Flexibele instelling
- Teamplayer

### **Wat biedt A2B-online?**

Als collega's klaren we samen de klus en zetten we ons 100% voor elkaar in. We hechten veel waarde aan een prettige werksfeer. We groeien hard en willen dat medewerkers met ons meegroeien en zich thuis voelen. Bovendien bieden we volop ruimte om jouw gewenste persoonlijke- en professionele ontwikkeling waar te maken mits je hier zelf initiatief in neemt.

### **Solliciteren**

Herken je jezelf in bovenstaand profiel en heb je interesse? Stuur dan direct je motivatie en CV via e-mail naar [pbosma@a2b-online.com](mailto:pbosma@a2b-online.com). Voor aanvullende informatie kun je terecht op [www.a2b-online.com](http://www.a2b-online.com) of bel met Paul Bosma (HR Manager) via 088-5017302. We zien je reactie graag tegemoet.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*